



## اداره کل بیمه سلامت استان گیلان

### راهنمای پرداخت هزینه در مراکز غیر طرف قرارداد (خسارت متفرقه)

بیمه شدگانی که خدمات بستری و برخی از خدمات سرپایی (از قبیل شیمی درمانی، رادیوتراپی) را در مراکز غیر طرف قرارداد دریافت کرده باشند و یا اقدام به تهیه لوازم و تجهیزات خارج از بیمارستان های غیر دانشگاهی به صورت آزاد نموده باشند، میتوانند با ارائه مدارک لازم نسبت به درخواست هزینه طبق تعرفه های دولتی از واحد خسارت متفرقه اقدام نمایند.

➤ پذیرش و رسیدگی به اسناد خسارت متفرقه فقط با ارائه اصل مدارک مقدور می باشد.

➤ حداکثر مهلت ارسال مدارک جهت دریافت هزینه خسارت متفرقه از زمان ترخیص بیمار یا انجام خدمت حداکثر دو سال شمسی می باشد.

➤ در صورت در تعهد نبودن خدمت یا عمل جراحی (مثل عمل سزارین بدون اندیکاسیون علمی و یا با میل شخصی، تصادفات، اعمال نازایی، مشاخره، حوادث حین کار در تعهد کارفرما و ...) هزینه ای از طریق خسارت متفرقه نیز قابل پرداخت نمی باشد.

➤ هزینه های تشخیصی درمانی بیمه شدگان روستایی در صورت رعایت سیستم ارجاع از طریق خسارت متفرقه قابل محاسبه بوده و در غیر این صورت فقط به شرط احراز اورژانسی بودن و یا تصمیم کمیته فنی اداره کل مبنی بر منحصر به فرد بودن خدمت قابل محاسبه خواهد بود.

➤ طبق دستورالعمل روستاییان، بیماران خاص (هموفیلی، تالاسمی، دیالیزی، پیوند کلیه و MS)، خدمات رادیوتراپی، شیمی درمانی و پزشکی هسته ای مرتبط با درمان سرطانها، در موارد بستری و سرپایی نیاز به رعایت سیستم ارجاع ندارند.

➤ در صورت نداشتن بیمه تکمیلی حتی الامکان به مراکز طرف قرارداد و ترجیحا دولتی جهت دریافت خدمات بستری مراجعه فرمائید.

➤ در صورت استفاده اولیه از بیمه تکمیلی، اخذ اصل مدارک از بیمه تکمیلی و ارائه به واحد خسارت متفرقه الزامی میباشد.

➤ در صورت سکونت در شهرستان با هماهنگی توسط مسئولین ادارات بیمه سلامت شهرستان پرداخت هزینه خسارت متفرقه تا سقف معینی در شهرستان صورت می گیرد.